

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelina, Rahma. 2018. *Reformasi Perpajakan*. Erlangga : Jakarta.
- Ahmad Juanda, dkk. 2016. *Membangun Ekonomi Nasional Yang Kokoh : Kajian dan Pengalaman Empiris*. Universitas Muhammadiyah Malang : Malang.
- Anjani, D. N., & Restuti, M. M. D. (2016). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Usaha Pada KPP Pratama Salatiga. *BAKI (Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia)*, 1(2).
- Ardwianto, Zanuar Putra, Abid Mutharom dan Haris Bashory Ismail. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan Tahun 2016. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*. Volume II No. 3, Oktober 2017, ISSN 2502 – 3764. Pp : 603-614.
- Ariani dan Rubiatto. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Informasi Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*. ISSN : 2685-6441 (online), 1907-7769 (Print). Vol. 13. No.1 Januari 2018. Pp : 15-30.
- Devano, S & Rahayu, S.K. 2017. *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Kencana Prenada Media Group : Jakarta.
- Dwi, A., dan Prastiwi, A. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Aplikasi TPB Studi Empiris WPOP di Kabupaten Pati. *Doctoral dissertation*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro.
- Febrian, Wenny Desty, Ristiliana dan Romadina Permatasari. (2019). Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan*. Volume 2 Nomor 1 Tahun 201. Pp : 181-191.
- Ferdian, Tommy dan Ria Nita Sasmahera. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Pedesaan dan Perkotaan di Kecamatan Rimbo Tengah Kabupaten Bungo, Provinsi Jambi. *Edutech Consultant Bandung - Jurnal Aksara Public*. Volume 4 Nomor 2 Edisi Mei 2020. Pp : 126-140.
- Frimayasa, A. (2017). Penerapan Pelayanan Prima Untuk Memenuhi Harapan. Masyarakat Terhadap Layanan Publik Pada Kelurahan Makasar, Jakarta Timur. *Cakrawala – Jurnal Humaniora*. 17(2).Pp : 179-188.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunadi. 2016. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. PT. Niaga Swadaya : Jakarta.
- Hardiansyah. 2016. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media : Yogyakarta.
- Jatmiko, Rahmad Dwi. 2018. *Manajemen Stratejik*. Bumi Aksara : Malang.

- Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*. Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Andi : Yogyakarta.
- Nasirin. (2018). Pengaruh Penghasilan, Kesadaran, Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) (Studi Kasus di Dusun Kaliurang Barat, Desa Hargobinangun Tahun 2015). *Jurnal Ekobis Dewantara*. Vol. 1 No. 4 April 2018. Pp : 186-197.
- Nasution. 2017. *Perpajakan*. Bumi Aksara : Jakarta.
- Nurhadi, N. (2016). Pengaruh Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Dalam Meningkatkan Produktivitas Usaha Kecil Pasar Becek di Kabupaten Tigaraksa Provinsi Banten. *Moneter – Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. 3(1). Retrieved from : [http://ejournalbsi.ac.id/ejournal\\_index.php/moneter/article/view/1048/826](http://ejournalbsi.ac.id/ejournal_index.php/moneter/article/view/1048/826).
- Pertiwi, Dian, Iing Lukman dan Indah Lia Pupsita. (2017). Pengaruh Sikap, Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen*. Vol. 6, No. 1, Juni 2017. Pp : 38-46.
- Priyatno. Dwi. 2018. *Belajar cepat olah data Statistik dengan SPSS*. CV. Andi Offset : Yogyakarta.
- Purnamasari, Apriani, Umi Pratiwi dan Sukirman. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi dan Auditing*. Volume 14/ No. 1 Tahun 2017: Pp. 22-39.
- Raharjo, Dwiko. 2016. *Ilmu Hukum Pajak*. Gramedia : Jakarta.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains : Bandung.
- Resmi, Siti. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 6*. Salemba Empat : Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 7*. Salemba Empat : Jakarta.
- Rusydi. 2017. *Customer Excellence*. Gosyen Publishing : Yogyakarta.
- Sani, A., dan Azwansyah H. 2017. Pengaruh Moral Wajib Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Pajak melalui Pemahaman Akuntansi. *Jurnal Ilman*, 5(2), 80-96.
- Santi, A. N. 2018. *Praktikum Manajemen Perpajakan*. Alfabeta : Bandung.
- Salmah, Siti. (2018). Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB). *Jurnal Akuntansi, Prodi. Akuntansi – FEB, UNIPMA*. Vol. 1, No. 2, April 2018. Pp : 151-186.

- Setyowati, Yuni dan Amanita Novi Yushita. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Kalidengen, Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo Tahun 2014. *Jurnal Profita* . Edisi 8 Tahun 2017. Pp : 1-20.
- Suandy, Erly. 2017. *Perencanaan Pajak Edisi 11*. Salemba Empat : Jakarta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2017. *Statistik Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Pustaka Baru Press : Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Statistik Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Pustaka Baru Press : Yogyakarta.
- Suryani, L., dan Yushita, A. N. 2017. Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Dan Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan Niat Mematuhi Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 53.
- Suyatmin. 2017. *Karakteristik Perpajakan*. Salemba Empat : Jakarta.
- Siregar, Oktarini Khamilah dan Soni Anggraini Rahayu. (2018). Pengaruh Sanksi, Kualitas Pelayanan Dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan di Desa Pantai Gemi Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat. *Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik*. ISSN: 2087 – 4669, Vol. 9 No.1 Agustus 2018. Pp : 21-37.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Widodo, Widi. 2017. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*. Alfabeta : Bandung.
- Wulandari, Tika dan Suyanto. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi*. Vol.2 No.2 Desember 2014. Pp : 20-26.
- Zain, Muhammad. 2016. *Manajemen Perpajakan*. Salemba Empat : Jakarta.
- Zuriah, Nurul. 2017. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.