

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka sebagai bagian akhir dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak secara parsial hubungannya berbanding lurus dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dengan demikian semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka semakin tinggi kepatuhan wajib pajak.
2. Sanksi Denda Administrasi Pajak secara parsial hubungannya berbanding lurus dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dengan demikian semakin tinggi sanksi denda administrasi pajak maka semakin tinggi kepatuhan wajib pajak.
3. Pelayanan Pajak secara parsial hubungannya berbanding lurus dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dengan demikian semakin tinggi pelayanan pajak maka semakin tinggi kepatuhan wajib pajak.
4. Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Administrasi Pajak dan Pelayanan Pajak secara bersama-sama (simultan) memiliki hubungan yang berbanding lurus dan memiliki pengaruh yang signifikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak. Dengan demikian semakin tinggi Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Administrasi Pajak, dan Pelayanan Pajak maka semakin tinggi Kepatuhan Wajib Pajak.

## **1.2 Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka implikasinya adalah sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak maka implikasinya adalah dengan meningkatnya Kesadaran Wajib Pajak akan menyebabkan meningkatnya Kepatuhan Wajib Pajak dalam menilai konsistensi pembayaran pajak.
2. Sanksi Denda Administrasi Pajak memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak maka implikasinya adalah dengan meningkatnya Sanksi Denda Administrasi Pajak menyebabkan meningkatnya Kepatuhan Wajib Pajak dalam pemenuhan kewajiban sebagai objek pajak.
3. Pelayanan Pajak memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak maka implikasinya adalah dengan meningkatnya Pelayanan Pajak akan menyebabkan meningkatnya Kepatuhan Wajib Pajak untuk membayar pajak secara tertib.
4. Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Administrasi Pajak dan Pelayanan Pajak memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak maka implikasinya adalah dengan meningkatnya Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Administrasi Pajak dan Pelayanan Pajak akan menyebabkan meningkatnya Kepatuhan Wajib Pajak untuk meningkatkan pendapatan daerah.

## **1.3 Saran**

Berdasarkan penelitian mengenai kepatuhan wajib pajak maka dalam hal ini penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Kelurahan dan Perpajakan sebaiknya bekerja sama untuk mempertahankan bahkan mengembangkan pelayanan dari sisi optimalisasi pelayanan di lapangan melalui sistem “*door to door*” atau sistem jemput bola ke rumah Wajib Pajak.
2. Bagi akademisi sebaiknya hasil dari penelitian ini dapat dijadikan instrumen *riset* yang relevan guna meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Serang.
3. Bagi peneliti lainnya sebaiknya hasil dari penelitian ini dijadikan pedoman untuk penelitian selanjutnya sehingga tidak hanya berfokus pada variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Administrasi Pajak dan Pelayanan Pajak namun dapat menggunakan variabel lain yang lebih signifikan pengaruhnya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

