

LAPORAN TUGAS AKHIR
EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM
PELAPORAN SPT DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM DJP
ONLINE DI PD BPR SERANG KANTOR CABANG
CARENANG

Diajukan kepada Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md)



OLEH :
REHAM RESMAWATI

5504170032

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
TAHUN 2020

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

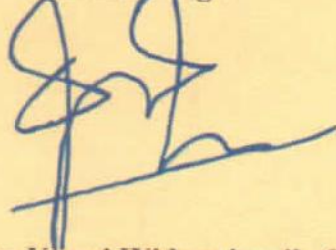
Laporan Tugas Akhir ini, siap untuk dipertahankan dalam sidang.

Judul Laporan Tugas Akhir : Efektifitas Penggunaan *E-Filing* dalam
Pelaporan SPT dengan Menggunakan Sistem
DJP *Online* di PD BPR Serang Kantor Cabang
Carenang
Nama Mahasiswi : Reham Resmawati
NIM : 5504170032
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Serang, 07 Agustus 2020

Menyetujui Untuk Diseminarkan

Pembimbing I



Ika Utami Widyaningsih, SE., M.Si

NIP.198302282006042001

Pembimbing II



Fiesty Utami, S.ST., M.Sc

NIP.199002162019032012

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Gerry Ganika, SE., M.Sc

NIP.198205172006041003

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Dengan ini ditetapkan bahwa Tugas Akhir berikut

Judul Laporan Tugas Akhir : Efektifitas Penggunaan *E-filing* dalam Pelaporan
SPT dengan Menggunakan Sistem DJP *Online* di
PD BPR Serang Kantor Cabang Carenang

Nama Mahasiswa : Reham Resmawati

NIM : 5504170032

Telah diuji dan dipertahankan pada tanggal **30 November 2020**, melalui Sidang
Laporan Tugas Akhir di **Universitas Sultan Ageng Tirtayasa** dan dinyatakan
LULUS.

Serang, 30 November 2020

Mengesahkan

Pembimbing 1



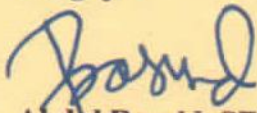
Ika Utami Widyaningsih, SE., M.Si
NIP. 198302282006042001

Pembimbing 2



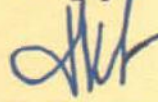
Fiesty Utami, S.ST., M.Sc
NIP. 199002162019032012

Penguji 1



Abdul Rosyid, SE., MM
NIP. 197408042003121001


Penguji 2




Siti Epa Hardiyanti, SE., MM
NIP. 201808032133

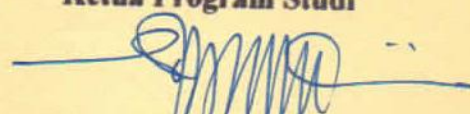
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. H. Akhmadi, S.E., M.M.
NIP. 196008262003121001

Ketua Program Studi



Gerry Ganika, S.E., M.Sc.
NIP. 198205172006041003

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reham Resmawati

NIM : 5504170032

Jurusan : D3 Perbankan dan Keuangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul:

“EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM PELAPORAN SPT DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM DJP *ONLINE* DI PD BPR SERANG KANTOR CABANG CARENANG”

Saya tulis sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) dari Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Akhir ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Serang, 07 Agustus 2020

Reham Resmawati

5504170032

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tugas Akhir ini Aku persembahkan untuk: Allah SWT
Serta Doa dan Dukungan dari Kedua Orang Tuaku, Terima kasih untuk
Cinta, Kasih Sayang, dan memberikan semua yang terbaik untuk
anakmu.



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT penulis panjatkan dengan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul : **“Efektifitas Penggunaan *E-Filing* dalam Pelaporan SPT dengan Menggunakan Sistem DJP Online di PD BPR Serang Kantor Cabang Carenang”**, sebagai salah satu syarat dalam memenuhi Tugas Akhir pada Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Sholawat beserta salam penulis persembahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada Yang Terhormat:

1. Prof. Dr. H. Fatah Sulaiman, ST., MT selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Dr. Akhmadi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Dr. Aan Khurohani, SE., MM selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Gerry Ganika, SE., M.Sc selaku ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

5. Ika Utami Widyaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan pada Penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Fiesty Utami, S.ST., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan pada Penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
8. Pegawai PD BPR Serang Kantor Cabang Carenang, khususnya pembimbing magang yang telah membimbing selama kegiatan magang.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang sangat penulis cintai dan penulis hormati.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan 2017.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi pedoman.

Serang, 30 Juli 2020

Reham Resmawati

5504170032

PERINGATAN !!!

vi

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/semuanya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Persetujuan Laporan Tugas Akhir	i
Lembar Pengesahan Laporan Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PERUSAHAAN	
A. Profil Singkat Perusahaan	8
B. Struktur Organisasi	13
C. Uraian Pekerjaan	14
D. Waktu Pelaksanaan Magang	22
E. Tempat Magang Industri	22
F. Jadwal dan Kegiatan Magang	212
BAB III KAJIAN TEORI	
A. Perbankan	24
1. Sejarah Perbankan dan Pentingnya Bank	24
2. Pengertian Bank	25
3. Fungsi dan Manfaat Bank	27
4. Tujuan Bank	30
5. Sumber Dana Bank	30
6. Jenis-Jenis Bank	33
B. Bank Perkreditan Rakyat (BPR)	34
1. Pengertian Bank Perkreditan Rakyat	34
2. Fungsi Bank Perkreditan Rakyat	35
3. Tugas Bank Perkreditan Rakyat	36
4. Usaha yang Dilakukan Bank Perkreditan Rakyat	37
5. Tujuan Bank Perkreditan Rakyat	38
6. Peran Bank Perkreditan Rakyat	38
C. Surat Pemberitahuan (SPT)	38
1. Pengertian SPT	38
2. Fungsi SPT	39
3. Jenis SPT	40
4. Batas Waktu Penyampaian SPT	41

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

5. Perpanjang Jangka Waktu Penyampaian SPT.....	42
6. Sanksi Terlambat Tidak Membayar SPT.....	43
D. <i>E-Filing</i>	44
1. Pengertian <i>E-Filing</i>	44
2. Manfaat <i>E-Filing</i>	45
3. Tujuan <i>E-Filing</i>	46
4. SPT yang Dilayani <i>E-Filing</i>	46
5. Dokumen yang Diunggah Bersama <i>E-Filing</i>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	49
B. Hasil Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	12
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i>	51
Gambar 4.2 Menu Utama	51
Gambar 4.3 Menu <i>E-Filing</i>	52
Gambar 4.4 Menu Utama <i>E-Filing</i>	52
Gambar 4.5 Langkah Pertama Pelaporan SPT	53
Gambar 4.6 Langkah ke Dua Pelaporan SPT	53
Gambar 4.7 Bukti Potongan Baru	54
Gambar 4.8 Langkah ke Tiga Pelaporan SPT	54
Gambar 4.9 Langkah ke Empat Pelaporan SPT	55
Gambar 4.10 Langkah ke Lima Pelaporan SPT	55
Gambar 4.11 Langkah ke Enam Pelaporan SPT	56
Gambar 4.12 Langkah ke Tujuh Pelaporan SPT	56
Gambar 4.13 Penghasilan Bersifat Final	57
Gambar 4.14 Langkah ke Delapan Pelaporan SPT	57
Gambar 4.15 Harta Baru	58
Gambar 4.16 Langkah ke Sembilan Pelaporan SPT	58
Gambar 4.17 Hutang Baru	59
Gambar 4.18 Langkah ke Sepuluh Pelaporan SPT	59
Gambar 4.19 Data Keluarga	60
Gambar 4.20 Langkah ke Sebelas Pelaporan SPT	60
Gambar 4.21 Langkah ke Dua Belas Pelaporan SPT	61
Gambar 4.22 Langkah ke Tiga Belas Pelaporan SPT	61
Gambar 4.23 Langkah ke Empat Belas Pelaporan SPT	62
Gambar 4.24 Langkah ke Lima Belas Pelaporan SPT	62
Gambar 4.25 Langkah ke Enam Belas Pelaporan SPT	63
Gambar 4.26 Langkah ke Tujuh Belas Pelaporan SPT	63
Gambar 4.27 Langka ke Delapan Belas Pelaporan SPT	64

PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Surat Keterangan Magang
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Magang
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 5. Form Penilaian Magang
- Lampiran 6. Hasil Wawancara
- Lampiran 7. Dokumentasi



PERINGATAN !!!

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

ABSTRAK

EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *E-FILING* DALAM PELAPORAN SPT DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM DJP *ONLINE* DI PD BPR SERANG KANTOR CABANG CARENANG

Dalam memenuhi kewajiban perpajakan, wajib pajak sering mengeluhkan sistem pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) manual yang rumit dan menyita waktu. Pemenuhan kewajiban pajak-pun kemudian dibuat lebih mudah dengan adanya fasilitas elektronik yang disediakan oleh Direktorat Jendral Pajak yaitu *DJP Online*.

DJP Online adalah salah satu aplikasi pajak *Online* yang disediakan oleh Direktorat Jendral Pajak untuk memberikan fasilitas kepada wajib pajak agar mudah saat melaporkan Surat Pemberitahuan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan metode pengumpulan data dengan teknik wawancara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui penggunaan *e-filing*, keuntungan dalam menggunakan *e-filing*, dan kendala yang dihadapi saat menggunakan *e-filing* dalam pelaporan SPT dengan menggunakan sistem *DJP Online* pada karyawan PD BPR Serang Kantor Cabang Carenang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas *e-filing* dalam pelaporan SPT dengan menggunakan sistem *DJP Online* yang digunakan oleh para pegawai di PD BPR Serang Kantor Cabang Carenang telah efektif membantu para pegawai dalam pelaporan SPT. Keuntungan dari penggunaan *e-filing* antara lain: mudah, cepat, menghemat waktu dan biaya. Namun terdapat beberapa kendala, yaitu jaringan *Internet* yang terbatas, lupa password saat *login*, dan kurangnya edukasi penyampaian SPT melalui *e-filing*.

Kata kunci: *DJP Online*, *E-filing*, Surat Pemberitahuan.

1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.
3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF E-FILING USING IN SPT REPORTING USING THE ONLINE DGT SYSTEM IN PD BPR SERANG, CARENANG BRANCH OFFICE

In fulfilling the tax obligations, the taxpayers oftenly complain about the complicated and time-consuming manual tax return reporting system. Then, the Directorate General of Taxes provides a new electronic reporting system, called DGT Online.

DGT Online is one of the Online tax applications provided by the Directorate General of Taxes to provide facilities to taxpayers to make it easy when reporting tax returns.

This research is a field research that using interview techniques in collecting the data. The purpose of this study is to analyze and determine the effectiveness of the use of e-filing, the advantages of using e-filing, and the obstacles faced when using e-filing in SPT reporting by using the DJP Online system for PD BPR Serang Carenang Branch Offices.

This research finds that e-filing facilities in tax return (SPT) reporting using the DGT Online system used by employees at PD BPR Serang Carenang Branch Office have effectively assisted employees in SPT reporting. The advantages of using e-filing are: easy, fast, saves time and money. However, there are several obstacles, namely a limited Internet network, forgetting passwords when logging in, and a lack of education in delivering tax return (SPT) via e-filing.

Keywords: *DGT Online, e-filing, Tax Return.*

- 1. Dilarang mengutip sebagian/seluruh karya tulis ini untuk digandakan/diperjualbelikan.**
- 2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, dan atau tinjauan suatu masalah dengan catatan tidak merugikan Penulis.**
- 3. Dilarang mengumumkan sebagian/seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun.**