

**“PENGEMBANGAN PERANAN HUMAS
DALAM MENDUKUNG VISI DAN MISI
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
MENUJU *WORLD CLASS UNIVERSITY* “**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Konsentrasi Ilmu Humas Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Untirta**



Oleh :

Nyimas Selvy Purnama Sari

NIM.072963

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
SERANG
2012**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nyimas Selvy Purnamasari

NIM : 6662072963

Tempat Tanggal Lahir : Pandeglang, 02 September 1987

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “ **Pengembangan Peranan Humas dalam Mendukung Visi dan Misi Untirta Menuju *World Class University*** “ adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti mengandung unsur plagiat, maka gelar kesarjanaan saya bisa dicabut.

Serang, Juli 2012

Nyimas Selvy Purnamasari

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nyimas Selvy Purnama Sari

NIM : 6662072963

**Judul Skripsi : Pengembangan Peranan Humas dalam Mendukung Visi dan
Misi Untirta Menuju *World Class University***

Serang, 30 Juli 2012

Skripsi ini telah disetujui untuk diujikan

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dra. Rahmi Winangsih, M.Si
NIP. 19681019 200501 2 001**

**Iman Mukhroman S.Sos. M.Si
NIP. 19750202 200212 1 002**

Mengetahui,

DEKAN FISIP UNTIRTA

**Drs. Agus Sjafari, M.Si
NIP. 19710824 200501 1 002**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nyimas Selvy Purnama Sari

NIM : 6662072963

Judul Skripsi : Pengembangan Peranan Humas dalam Mendukung Visi dan Misi Untirta Menuju *World Class University*

Telah diuji di hadapan Dewan Penguji Sidang Skripsi di Serang, 14 Agustus 2012 dan dinyatakan **LULUS**.

Serang, Agustus 2012

Ketua Penguji :

Naniek Afrilla Framanik, S.Sos, M.Si
NIP.

Anggota :

Neka Fitriyah, S.Sos, M.Si
NIP. 19770811 200501 2003

Anggota :

Dra. Rahmi Winangsih, M.Si
NIP. 19681019 200501 2001

Mengetahui,

Dekan FISIP Untirta

Ketua Program Studi

Drs. Agus Sjaferi M.Si
NIP. 197108242005011002

Neka Fitriyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197708112005012003

ABSTRAK

Nyimas Selvy Purnama Sari. NIM 072963. Skripsi. Pengembangan Peranan Humas dalam Mendukung Visi dan Misi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Menuju *World Class University*.

UPT Humas dan Protokol Untirta didirikan pada tahun 2009. Humas memiliki peran penting dalam hubungan komunikasi antara universitas dengan publiknya. Permasalahannya adalah sejauh mana kesiapan Humas Untirta dalam melaksanakan fungsinya untuk mendukung pengembangan pendidikan tinggi menghadapi era globalisasi dan otonomi pengelolaan perguruan tinggi agar layak menyanggah gelar Universitas Kelas Dunia. Tujuan Penelitian ini untuk menggambarkan pengembangan peranan humas dalam mendukung visi dan misi Untirta menuju *World Class University*. Penelitian ini bertitik tolak dari model *management by objective* (MBO) yang berdasarkan mencapai tujuan (objektif) melalui proses komunikasi yang terencana, baik ke dalam maupun ke luar antara organisasi dengan publiknya berlandaskan saling pengertian dan saling mendukung antara pimpinan dan bawahannya untuk mencapai sasaran tujuan utama organisasi atau perusahaan. Metode penelitian menggunakan studi kasus dengan pendekatan kualitatif. *Key Informan* dalam penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri dari pejabat dan staf humas Untirta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan pada kondisi Humas Untirta dapat disimpulkan bahwa UPT Humas Untirta masih belum dapat memaksimalkan tugas utama dan fungsinya. Hal ini disebabkan oleh, pertama, Humas Untirta belum memiliki kemampuan dan kewenangan dalam menopang manajemen kampus untuk mencapai tujuan. Kedua, Humas Untirta hanya menjadi bagian dalam pelayanan umum sehingga fungsinya terbatas dalam menerapkan esensi dari hubungan masyarakat itu sendiri. Untuk itu, upaya pengembangan Humas dalam mendukung visi dan misi kampus disarankan agar memberikan peran yang lebih besar kepada Humas dengan melakukan langkah pengembangan Humas yang sistematis dan terpadu dalam manajemen strategis PR baik dalam hal strategi dan cara penanganannya maupun program yang dikembangkan.

Kata Kunci : Peranan, Humas, *World Class University*.

ABSTRACT

Nyimas Selvy Purnama Sari. NIM 072963. Thesis. Development of Public Relations Role to Succeed Vision and Mission of University of Sultan Ageng Tirtayasa Towards World Class University.

Public relations of University of Sultan Ageng Tirtayasa was fund at 2009. As we all know public relation at university has an essential role in communication relation between public and university. The issue is the extent to which Public relations of Untirta readiness in discharging its functions to support the development of higher education in the era of globalization and autonomy of university management in order to deserve the title of World Class University. This study starts from a model of Management By Objective (MBO). This theory examines how public relations activities that bases to reach aim (objektive) via planned communication process, well to in as well as out among organization with its public in achieving aim which specific bases mutual understanding and mutually back up among lead and its subordinate to reach organisational main aim target or corporate. The method used is case study method with qualitative approach. Because the main purpose of this study was to describe and give an explanation of the role of Public Relations in supporting the vision and mission of the institution to the World Class University. Key informans in this study were four people who are public relations officer and rector assistant at the University of Sultan Ageng Tirtayasa. Data collection techniques used is to make observations, interviews and documentation. Based on public relations condition at University of Sultan Ageng Tirtayasa, it can be concluded that the public relations still not fully excursion on function and its characters. It is caused by: first, they are not empowered to support in management activity to reach the goal. Second, the public relation just as a part of Public Administration Bureau, so that it has a limit function on implenting a public relations. To it, in the effort public relations development in back up vision and campus mission is suggested to give greater role to public relations by undertaking public relations development stage that orderly and coherent deep Strategic Management of Public Relations aims, well in the event strategy and handle way it and also developed program.

Key Words : Role, Public Relations, World Class University.

*“ Don’t worry about the failure,
worry about the chances you miss
when you don’t even try ... “*

(Anonymous-)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Mas Jaya dan Ratu Eneng

yang pertama kali mengajarku berkomunikasi

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi. 1979. *Dasar-dasar PR*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Anggoro, M.Linggar. 2005. *Teori dan Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara Putra.
- Ardianto, Elvinaro dan Lukiati Komala. 2004. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Assegaf, Dja'far Husin. 1987. *Hubungan Masyarakat Dalam Praktek*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Berger, Arthur Asa. 2000. *Media Analysis Technique, Second Edition*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya.
- Blake, Reed H., and Haroldsen, Edwin O. 2003. *Taksonomi Konsep Komunikasi*. Cetakan Ke-1. Terj. Hasan Bahanan. Surabaya: Papyrus.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial, Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Universitas Airlangga Press.
- . 2008. *Sosiologi Komunikasi, Teori, Paradigma dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Cutlip, Scoot M dan Allen H. Center. 2005. *Effective Public Relations, Merancang dan Melaksanakan Kegiatan Kehumasan dengan Sukses*. Jakarta: Indeks.
- Coulson, Colin dan Thomas. 2005. *Public Relations, Pedoman Praktis untuk Public Relations*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Effendy, Onong Uchyana. 1984. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 1992. *Hubungan Masyarakat, Suatu Studi Komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

_____. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Aditya.

Greener, Tony. 2002. *Kiat Sukses Public Relations dan Pembentukan Citranya*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Hardjano, Andre. 2000. *Audit Komunikasi Teori dan Praktik*. Jakarta: PT.Grasindo.

Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen PR, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Grafiti.

Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Koentjaraningrat. 1981. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.

Moleong. Lexy J. 1999. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan Ke-10. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Rajawali Pers.

- Muslimin (Drs). 2004. *Humas dan Konsep Kepribadian*. Malang: UMM Press.
- Olii, Helena. 2007. *Opini Publik*. Jakarta: Indeks.
- Oliver, Sandra. 2007. *Strategi Public Relations*. London: Penerbit Erlangga.
- Pawito, dan C Sardjono. 1994. *Teori-Teori Komunikasi*. Surakarta: Buku Pegangan Kuliah Fisipol Komunikasi Massa S1 Semester IV. Universitas Sebelas Maret.
- Purwasito, Andrik. 2003. *Komunikasi Multikultural*. Cetakan Ke-1. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Rakhmat, Jalaludin. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.
- . 2008. *Manajemen PR dan Media Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Seitel, Fraser P. 2001. *The Practice of Public Relations*. New Jersey: Prentice Hall.
- Severin, Werner J dan James W. Tankard. 2007. *Teori Komunikasi, Sejarah, Metode dan Terapan di dalam Media Massa*. Jakarta: Kencana.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2008. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- . 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Suprpto, Tommy. 2006. *Pengantar Teori Komunikasi*. Cetakan Ke-1. Yogyakarta: Media Pressindo.

Vardiansyah, Dani. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Cetakan Ke-1. Bogor: Ghalia Indonesia.

Wasesa, Silih Agung. 2006. *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

SUMBER LAIN (INTERNET) :

Fauji, Hilman. 2009. *World Class University dan Persiapan Indonesia*, (online). (www.untirta.ac.id, diakses 25 Oktober 2010).

Retno, Andy. 2009. *Memaksimalkan fungsi humas dalam dunia pendidikan*,(Online). (<http://andyretno.wordpress.com/2009/01/06/memaksimalkan-fungsi-humas-dalam-dunia-pendidikan/>, diakses 30 September 2011 pukul 4:20 hari Jumat).

Riswandi. 2006. *Definisi Komunikasi dan Tingkatan Proses Komunikasi*,(Online). (<http://meiliemma.wordpress.com/2006/10/17/definisi-komunikasi-dan-tingkatan-proses-komunikasi/>, diakses 10 Juni 2010).

Wikipedia. *Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*, (online). (file:///F:/COMUNICATION%20MAJOR/Universitas_Sultan_Ageng_Tirtayasa.htm,diakses pada 11 Januari 2012 Pukul 12.11 WIB).

Zubair, Agustina. 2006. *Definisi Komunikasi*, (Online), (<http://meiliemma.wordpress.com/2006/10/17/definisi-komunikasi>, diakses 10 Juni 2010).

SUMBER TERTULIS ATAS NAMA LEMBAGA TERSEBUT :

Panduan UPT.Humas dan Protokol. 2010. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Satuan Kerja UPT Humas dan Protokol. Serang. Univeritas Sultan Ageng Tirtayasa.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Nama : Nyimas Selvy Purnama Sari

TTL : Pandeglang, 2 September 1987

Agama : Islam

Bangsa : Indonesia

Hobi : Baca komik, nonton film *sci-fi*, desain *fashion*, koleksi Tas & sepatu, masak, bikin kue, renang, jalan-jalan,

Alamat Sekarang : Jln.Raya Labuan Km.5 Komplek BPI Rokoy Blok D No. 23 Rt 02/Rw 06 Kaduhejo Pandeglang Banten 42253



PENDIDIKAN

Tamatan SD Negeri IV Pandeglang	Tahun 1998-1999
Tamatan SLTP Negeri I Pandeglang	Tahun 2001-2002
Tamatan SMK Negeri I Pandeglang	Tahun 2004-2005

PENGALAMAN KERJA

Front Office Assistant De Palma Hotel and Groups Owned by PKNS Malaysia

Sekretaris Notaris Decky Erisandy, S.H. M.Kn

Asisten Keuangan PT.Banten Bakti Motor Astra Honda Motor Internasional

Job Training Bagian Peliputan dan Dokumentasi Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Banten