

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, dan tidak terlupakan solawat beserta salam yang selalu dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai junjungan kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Instruksional Pengajar Yayasan Rumah Belajar Keluarga Anaklangit Dalam Mendidik Anak Jalanan Di Kota Tangerang”**.

Rasa haru dan bangga bercampur menjadi satu berkat dukungan dari berbagai pihak demi tercapainya skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir kuliah program studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Humas, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Serang-Banten.

Ucapan terima kasih tentunya penulis berikan kepada semua pihak yang mendukung, memberikan semangat, memberikan ide, memberikan waktunya untuk membantu penulis. Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Soleh Hidayat, M.Pd. selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Bapak Dr. Agus Sjafari, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Neka Fitriyah, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi.

4. Bapak Iman Mukhroman, S.Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama, terimakasih atas bimbingannya yang telah menuntun penulis selama pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Dipl. Ing (FH). Rangga G. Gumelar., M.Si selaku dosen pembimbing kedua, terimakasih atas bimbingan dan arahnya yang telah menuntun penulis selama pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Naniek Afrilla F, M.Si selaku dosen penguji, terima kasih atas bimbingan dan arahnya dalam pencapaian skripsi ini.
7. Ibu Andin Nesia, M.I.Kom selaku dosen penguji, terima kasih atas bimbingan dan arahnya dalam pencapaian skripsi ini.
8. Bapak Yoki Yusanto, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing penulis dalam arahan pada mata kuliah selama ini.
9. Seluruh Dosen FISIP Untirta yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
10. Bapak Mukmin Kusnendar selaku ketua divisi pendidikan Yayasan Rumah Belajar Keluarga Anaklangit yang telah memberikan waktunya untuk melakukan penelitian ini dan bersedia menjadi *key informan*.
11. Bapak Mukafi Solihin selaku pengajar di Yayasan Rumah Belajar keluarga Anaklangit yang bersedia menjadi *key informan* dalam penelitian ini serta yang telah bersedia menjadi *informan* pendukung.
12. Untuk semua pihak Yayasan Rumah Belajar Keluarga Anaklangit yang ikut membantu dalam penelitian ini.

13. Papah dan Mamah tercinta yang selalu memberikan dorongan, semangat dan waktunya untuk membantu penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk semua yang kalian berikan selama ini, semuanya tidak akan tercapai tanpa adanya kalian.
14. Untuk kakak tersayang Danang Whandarta terima kasih karena telah memberikan dorongan nya selama penyusunan skripsi ini.
15. Untuk Ahmad Sutrisna yang senantiasa mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah memberikan sebagian waktunya untuk penulis.
16. Untuk sahabat yaitu Lia, Hayati, Nisa, Ayin , Maya, Nur dan Tiche yang senantiasa menemani penulis dalam suka maupun duka.
17. Untuk sahabat kosan yaitu Wilda, Dias, Anggi, Intan, Dewi, Mamo, Yugo, Egi dan Alan yang telah senantiasa menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
18. Teman-temanku di Abigail, Intan dan Desi yang telah senantiasa mendukung penulis dan menemani penulis.
19. Teman-teman KKM 99 yang telah memberikan banyak pengalaman, dan suka duka bersama.
20. Kawan-kawan Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2009 yang selalu memberikan pengalaman, motivasi dan dukungannya.
21. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas semua yang diberikan selama ini.

Penulis doakan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian. Dengan segala kemampuan penulis, tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis mencoba untuk memberikan yang terbaik dari skripsi ini. Kritik dan saran penulis harapkan demi tercapainya karya tulis yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri. Amin.

Serang, 01 Agustus 2013

Penulis

Devi Ari Turintyka

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Identifikasi Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Manfaat Akademis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Komunikasi.....	11
2.2 Komponen Komunikasi.....	12
2.3 Hambatan Komunikasi.....	15
2.4 Strategi Komunikasi.....	17
2.5 Komunikasi Instruksional.....	20

2.5.1 Pengertian Komunikasi Instruksional.....	20
2.5.2 Fungsi Komunikasi Instruksional.....	22
2.5.3 Proses Komunikasi Instruksional.....	24
2.6 Pengertian Anak Jalanan.....	27
2.7 Model Pembelajaran Quantum.....	30
2.7 Teori Atribusi.....	32
2.8 Kerangka Berfikir.....	34
2.9 Penelitian Sebelumnya.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Paradigma Penelitian.....	43
3.3 TeknikPemilihan Informan.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Analisis Data.....	53
3.6 Uji Validitas Data.....	55
3.7 Fokus Penelitian.....	56
3.8 Lokasi & Jadwal Penelitian.....	57
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	57
3.8.2 Jadwal Penelitian.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Deskripsi Objek.....	59
4.2 Deskripsi Data.....	67
4.3 Hasil Penelitian.....	69
4.3.1 Strategi Kom Instruksional Dalam Mendidik Anak Jalanan.....	76

4.3.2 Hambatan Dalam Proses Kom.Instruksional.....	103
4.3.3 Penerapan teknik yang dipergunakan dalam mendidik anak jalanan.....	120
4.4 Pembahasan.....	134
4.5 Hasil Observasi.....	149

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	155
5.2 Saran.....	156

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	38
Tabel 2.2 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 2.3 Deskripsi Key Informan.....	68
Tabel 2.4 Deskripsi Informan.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sebuah rangkaian instruksional.....	24
Gambar 2.2 Alur kerangka berfikir.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Pedoman Observasi

Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Key Informan 1

Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Key Informan 2

Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan Informan 1

Lampiran 7 Hasil Wawancara dengan Informan 2

Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Informan 3

Lampiran 9 Hasil Observasi

Lampiran 10 Kartu Hasil Bimbingan

Lampiran 11 Hasil Dokumentasi

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup