

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Identifikasi Masalah 7

D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
1. Aspek Teoritis.....	9
2. Aspek Praktis	10

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teoritis	11
1. Pengertian Manajemen	11
2. Strategi	13
3. Metode Kerja <i>Public Relations</i>	20
4. Manajemen Strategi <i>Public Relations</i>	21
5. Humas Pemerintah	24
6. Pengertian Berita	27
B. Kerangka Berpikir	28
1. Kerangka Konsep	28
2. Kerangka Teori	37
3. Kerangka Bagan	42
C. Penelitian Sebelumnya	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	49
B. Teknik Penelitian	52
C. Informan Penelitian	54
D. Jenis Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Analisis Data.....	62
G. Lokasi dan Jadwal Penelitian	66

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Dekripsi Objek Penelitian	68
. 1. Struktur Organisasi Biro Humas & Protokol Setda Provinsi Banten ...	68
2. Gambaran Sub Bagian Biro Humas & Protokol Setda Provinsi Banten	69
3. Tugas Pokok Dan Fungsi Biro Humas & Protokol Setda Provinsi Banten	80
4. Visi dan Misi Biro Humas & Protokol Setda Provinsi Banten	82
B. Deskripsi Data	83
C. Deskripsi Informan.....	91

D. Interpretasi Hasil Penelitian	96
E. Pembahasan	105
1. Formative Research Phase Dalam Manajemen Strategi Humas Dalam Penanganan Pemberitaan Negatif Dana Hibah Pemprov Banten	105
2. <i>Strategy Phase</i> Dalam Manajemen Strategi Humas Dalam Penanganan Pemberitaan Negatif Dana Hibah Pemprov Banten	114
3. <i>Tactic Phase</i> Dalam Manajemen Strategi Humas Dalam Penanganan Pemberitaan Negatif Dana Hibah Pemprov Banten	119
4. <i>Evaluative Research Phase</i> Dalam Manajemen Strategi Humas Dalam Penanganan Pemberitaan Negatif Dana Hibah Pemprov Banten	121

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	123
B. Saran	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	46
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	66
Tabel 4.1. Anggaran Pengelolaan Opini Publik	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan Kerangka	42
Gambar 4.2. Sistem Dokumentasi Biro Humas.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jadwal Bimbingan dan Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 2: Pedoman Observasi dan Pedoman Wawancara

Lampiran 3: Hasil Observasi dan Transkrip Wawancara

Lampiran 4: Telaah Dokumen

Lampiran 5: Berita Dana Hibah

Lampiran 6: Lampiran Dokumentasi

Lampiran 7: Struktur Organisasi

Lampiran 8: Riwayat Hidup Peneliti