**ABSTRAK**

Dina Yuliana, 061464, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Administrasi Negara, “Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang”, Pembimbing I Ayuning Budiati, S.IP., MPPM., Pembimbing II Yeni Widyastuti, S.Sos., M.Si.

Kata Kunci : Efektivitas, Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

Fokus penelitian ini adalah Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang, dimana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan sebuah dinas yang telah menerapkan SIAK dalam proses pemberian pelayanan kepada publik berupa pelayanan KTP maupun KK. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas penerapan SIAK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif desktiptif. Populasi dalam penelitian ini adalah 37 orang dan semuanya dijadikan sampel sehingga disebut sampel jenuh. Teori yang digunakan adalah teori yang diungkapkan oleh Tangkilisan dan Davis yang terdiri dari sembilan indikator, yaitu pencapaian target, kemampuan beradaptasi, kepuasan kerja, tanggungjawab, perangkat keras, perangkat lunak, database, prosedur, dan personalia pengoperasian. Dalam mengumpulkan data yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner, wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Untuk menganalisis data menggunakan uji hipotesis t-test satu sampel. Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa efektivitas penerapan SIAK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang masih kurang maksimal. Hasil perhitungan menyatakan bahwa angka t-hitung < t-tabel = (-3,14 < 1,684) dan didukung dari hasil yang dicapai hanya 64,58% dari nilai yang diharapkan. Kurang maksimalnya efektivitas penerapan SIAK disebabkan oleh keterbatasan anggaran sehingga hanya empat kecamatan di Kabupaten Serang yang terkoneksi *online* dengan dinas, kurangnya sarana yang menunjang kelancaran SIAK, kurangnya tanggungjawab pegawai atau operator SIAK dalam memenuhi kelengkapan persyaratan pembuatan KTP dan KK, dan kurangnya sumber daya manusia yang memiliki kemampuan teknisi.

***ABSTRACT***

*Dina Yuliana, 061464, University of Sultan Ageng Tirtayasa, Faculty of Social and Political Sciences, Department of State Administration, “The Effectiveness of Population Administration Information System Implementation (SIAK) at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang”, Advisor 1, Ayuning Budiati, S.IP., MPPM., Advisors II, Yeni Widyastuti, S.Sos., M.Si.*

*Keywords : Effectiveness, The System Information Population Administration*

*The focus of research is about the Effectiveness of Population Administration Information System Implementation at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang that has been applied SIAK in the process of giving a public service in the form of National Identitiy Card or KK services. The objective of this research is to find out how great is the effectiveness of Population Administration Information System Implementation at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang. The method used in this research is quantitative descriptive method. The population of the research are 37 peoples and all of them were taken as sample that known as saturated sample. The Ground of the research is based on Tangkilisan and which consists of nine indicators, such as achievement of targets, ability to adapt, work satisfaction, responsibility, hardware, software, database, procedur and operational. The process of collecting the data has done by distribute the questioner, interview, observation, and documentation study. To analyze the data this research has been used a one sample hypotesis test. Result of calculation indicated that t-statistic < t-tabel = (-3,14 < 1,684) and this was supported with achievement that only reached 64,58% from the expectation. Less maximum efectiveness of SIAK implementation was caused of four new region in Serang Regency that not connected online with Dinas because the budget limitation, lack of facility to support SIAK process, less responsibility of the employee or the operator of SIAK in fulfilling a requirement of KTP and KK making process. And of course the lack of human resource who got tecnical capability.*

**KATA PENGANTAR**

**Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji syukur selalu kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada kita semua. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat. Dan atas berkat rahmat, karunia, dan ridho-Nya pula peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dengan judul “Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang”. Hasil penelitian ini tentunya tak lepas dari bantuan banyak pihak yang selalu mendukung peneliti secara moril dan materil. Maka dengan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. Rahman Abdullah, M.Sc selaku Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
2. Dr. H. Ahmad Sihabudin, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
3. Dr. Agus Sjafari, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
4. Rahmi Winangsih, Dra., M.Si selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
5. Idi Dimyati, S.Ikom selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
6. Kandung Sapto Nugroho, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
7. Rina Yulianti, S.IP., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan juga selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan motivasi, bimbingan dan arahan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.
8. Ayuning Budiati, S.IP,. MPPM selaku Pembimbing I skripsi yang senantiasa membimbing dan memberikan saran kepada peneliti dalam setiap bimbingan yang telah dilakukan.
9. Yeni Widyastuti, S.Sos., M.Si selaku pembimbing II skripsi yang senantiasa membimbing dan memberikan saran kepada peneliti dalam setiap bimbingan yang telah dilakukan.
10. Arenawati, S.Sos., M.Si selaku penguji sidang proposal penelitian dan juga selaku penguji sidang skripsi yang senantiasa memberikan masukan, kritik dan saran kepada peneliti.
11. Ipah Ema Jumiati, S.IP., M.Si. selaku penguji sidang skripsi yang senantiasa memberikan masukan, kritik, saran serta motivasi kepada peneliti.
12. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
13. Drs. Muhammad Fitri, MM selaku Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan yang telah banyak memberikan data dan informasi yang peneliti butuhkan.
14. Seluruh Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serang yang mengizinkan penulis meminta waktu dan tenaganya dalam membantu peneliti mencapai tujuan penelitian.
15. Ayah dan Mama tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang kepada peneliti. Adik-adik ku tersayang Dani dan Dandi yang menjadi semangat bagi peneliti.
16. Sahabat-sahabat setiaku Rista, Sita, Ita, Rika, Wenty, Gera yang selalu mendukung dan memberi motivasi agar penelitian ini dapat segera diselesaikan. Muah yang tak henti memberikan semangat untuk peneliti.
17. Teman-teman seperjuangan Kelas A Administrasi Negara angkatan 2006 yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini serta semua teman-teman Administrasi Negara angkatan 2006 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
18. Kakak-kakak senior Program Ilmu Administrasi Negara, Fahreza, Iqoh, Anggun, Indah, dan senior-senior lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terimakasih atas motivasi, inspirasi dan masukannya kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Tidak lupa juga peneliti memohon maaf atas semua kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti memohon kritik dan saran yang dapat membawa skripsi ini menjadi lebih baik.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi siapa saja yang membacanya dan bagi peneliti pada khususnya.

**Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Serang, Agustus 2010

Peneliti

Dina Yuliana

**DAFTAR ISI**

*Halaman*

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK …………………………………………………………...……………i

*ABSTRACT* …………………………………………………………..……………ii

KATA PENGANTAR ...........................................................................................iii

DAFTAR ISI .........................................................................................................vii

DAFTAR TABEL ...................................................................................................x

DAFTAR GAMBAR ......................................................................................….xiv

DAFTAR GRAFIK ……………………………………………………….……..xv

DAFTAR LAMPIRAN ........................................................................................xix

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang .........................................................................................1
  2. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah ......................................15
  3. Perumusan Masalah ...............................................................................17
  4. Tujuan Penelitian ...................................................................................17
  5. Kegunaan Penelitian ...............................................................................17
  6. Sistematika Penulisan .............................................................................18

**BAB II DESKRIPSI TEORI DAN HIPOTESIS PENELITIAN**

* 1. Deskripsi Teori .......................................................................................20
     1. Pengertian Efektivitas ..................................................................21
     2. Pengertian Sistem Informasi Manajemen ....................................25
     3. Pengertian Sistem Informasi Administrasi Kependudukan .........30
     4. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Administrasi

Kependudukan .............................................................................35

* + 1. Kegiatan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ............37
    2. Modul Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ...............39
    3. Sistem Pengolahan Data ..............................................................40
       1. Sistem Pengolahan Kartu Tanda Penduduk (KTP) ........40
       2. Sistem Pengolahan Kartu Keluarga (KK) ......................41
    4. Tipe Tempat Perekaman Data Kependudukan (TPDK) ..............42
    5. Keamanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan .........46
  1. Kerangka Berfikir ...................................................................................47
  2. Hipotesis Penelitian ................................................................................50

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Metode Penelitian ...................................................................................51
  2. Instrumen Penelitian ...............................................................................52
  3. Populasi dan Sampel Penelitian .............................................................56
  4. Teknik Pengolahan dan Analisa Data ....................................................57
  5. Tempat dan Waktu .................................................................................62

**BAB IV HASIL PENELITIAN**

* 1. Deskripsi Objek Penelitian …………………………………………….64
     1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Serang ……………………………..…………..…..64

* + 1. Organisasi Ketatalaksanaan …………………………………...68
    2. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dan Strategi ………………………69
    3. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan….72
  1. Pengujian Persyaratan Statistik …………………………………..……76
     1. Uji Validitas Instrumen ……………………………..…………76
     2. Uji Reliabilitas Instrumen ………………………………..…....78
     3. Uji Frekuensi dan Normalitas Data …………………………....79
  2. Deskripsi Data …………………………………………………………82
     1. Identitas Responden …………………………………………...82
     2. Analisis Data …………………………………………………..87
  3. Pengujian Hipotesis …………………………………………………..158
  4. Interpretasi Hasil Penelitian ………………………………………….160
  5. Pembahasan …………………………………………………………..162

**BAB V PENUTUP**

* 1. Kesimpulan ………………………………………………………...167
  2. Saran ………………………………………………………………..171

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

*Halaman*

Tabel 1.1 Perbandingan SIMDUK dan SIAK …………………………...…..7

Tabel 1.2 Jadwal Kunjungan Operator Kecamatan Se-Kabupaten Serang .....9

Tabel 1.3 Penerbitan KTP dan KK Se-Kabupaten Serang ............................11

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian ......................................................................54

Tabel 3.2 Skor Dalam Penelitian ...................................................................55

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian ...........................................................................63

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen (Uji Butir Pernyataan) ……..….....76

Tabel 4.2 Reliability Statistics ………………………………………..........78

Tabel 4.3 Standar Deviasi Efektivitas Penerapan SIAK ……………..…….79

Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Efektivitas Penerapan SIAK ........................80

Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..........................83

Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Usia ...........................84

Tabel 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Responden .....................................................................................85

Tabel 4.8 Identitas Responden Berdasarkan Status Kepegawaian

Responden .....................................................................................86

Tabel 4.9 Pelaksanaan Pekerjaan Sesuai Dengan TUPOKSI Setiap

Pegawai ...………………………………………………………..88

Tabel 4.10 Pelaksanaan Pekerjaan Setiap Pegawai Mengarah Pada Tujuan

Organisasi ………………………………………………………..90

Tabel 4.11 Penerapan SIAK Sesuai Dengan Tujuan Organisasi Yang Telah

Ditetapkan …………………………………………………….…92

Tabel 4.12 Penerapan SIAK Telah Mencapai Tertib Administrasi

Kependudukan Di Kabupaten Serang …………………………...93

Tabel 4.13 Tugas Pokok dan Fungsi (TUPOKSI) Pegawai Sudah Sesuai

Dengan Tingkat Pendidikan Setiap Pegawai ……………………96

Tabel 4.14 Adanya Pelatihan Mengenai SIAK Dapat Mempermudah Pegawai

Dalam Melaksanakan Pekerjaan ………………………………...98

Tabel 4.15 Penerapan SIAK Disesuaikan Dengan Perkembangan

Teknologi……………………………………………………….100

Tabel 4.16 Penerapan SIAK di Kabupaten Serang Sudah Baik Dibandingkan

Dengan Kabupaten Lain ………………………………….…….102

Tabel 4.17 Adanya SIAK Dapat Memotivasi Pegawai Dalam Melaksanakan

Pekerjaan ………………………………………..…………...…104

Tabel 4.18 Adanya Pemberian Bonus Bagi Pegawai Yang Memiliki

Kinerja Baik …………………………………………...…….....106

Tabel 4.19 Tersedia Sarana (Komputer, Printer, AC, Kursi, Meja) Yang

Cukup Baik ……………………………………………………..108

Tabel 4.20 Prasarana Seperti Ruang Kerja Yang Nyaman Sesuai Dengan

Kebutuhan ………………………………………………...……109

Tabel 4.21 Sistem Insentif Bagi Pegawai Belum Sesuai Dengan Kebutuhan

Pegawai ……………………………….………………………..111

Tabel 4.22 Terdapat Kesesuaian Sistem Insentif Dengan Beban Kerja Setiap

Pegawai ……………………………………………………...…113

Tabel 4.23 Pegawai Umumnya Bertanggungjawab Dalam Melaksanakan

Pekerjaan ……………………………………………….………115

Tabel 4.24 Ada Beberapa Pegawai/Operator SIAK Yang Kurang

Bertanggungjawab Terkait Perlengkapan Persyaratan KTP KK.116

Tabel 4.25 Pegawai Pada Umumnya Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat

Waktu ………………………………………………………..…118

Tabel 4.26 Pegawai Berinisiatif Untuk Mengambil Keputusan Apabila Dalam

Pelaksanaan SIAK Mengalami Permasalahan ……………...….120

Tabel 4.27 Komputer Yang Digunakan Sudah Terstandarisasi Dengan

Baik .............................................................................................122

Tabel 4.28 Pegawai Tidak Mengalami Kesulitan Dalam Mengoperasikan

Komputer …………………………………………………….…124

Tabel 4.29 Jumlah Komputer Yang Ada Saat Ini Kurang Memadai ....……125

Tabel 4.30 Kondisi Komputer Yang Digunakan Sudah Cukup Baik …...…127

Tabel 4.31 Jaringan Yang Terhubung Antara Kecamatan Dengan Dinas

Hanya Empat Kecamatan Yang Terkoneksi *Online* ………...…129

Tabel 4.32 Jaringan Antara Dinas Dengan Kecamatan Yang Terkoneksi

*Online* Sering Mengalami Gangguan Apabila Cuaca Buruk …..131

Tabel 4.33 Perangkat Lunak *(software)* Memberikan Kemudahan Bagi

Pegawai Dalam Menggunakan Program Aplikasi ……………..133

Tabel 4.34 Perangkat Lunak *(software)* Yakni Program SIAK Dapat

Membantu Pekerjaan Setiap Pegawai ………………………….134

Tabel 4.35 Aplikasi SIAK Mudah Digunakan ………………………….….136

Tabel 4.36 Pegawai Tidak Mengalami Hambatan Dalam Mengoperasikan

Aplikasi SIAK …………………………………………….……138

Tabel 4.37 Pegawai Selalu Menggunakan *Database* Dalam Mencari Data

Kependudukan …………………………………………….……140

Tabel 4.38 *Database* Kependudukan Selalu *Update* Sehingga Tercipta Data

Yang Akurat …………………………………………………....142

Tabel 4.39 *Database* Kependudukan Di Disdukcapil Kabupaten Serang

*Offline* Dengan *Datacenter* Ditjen Adminduk …………...…….143

Tabel 4.40 Penerapan SIAK Mengacu Pada Aturan Perundangan Yang

Terkait ……………………………………………………...…..145

Tabel 4.41 Penerapan SIAK Sesuai Dengan Prosedur Yang Berlaku ..........147

Tabel 4.42 Prosedur Mengenai SIAK Mudah Dipahami …………………..149

Tabel 4.43 Operator SIAK Dalam Pelaksanaan Pekerjaan Telah Sesuai

Dengan Prosedur Yang Berlaku ……………………………..…151

Tabel 4.44 Penerapan SIAK Tidak Efektif Apabila Di Satu Kecamatan

Terdapat Satu Operator SIAK ………………………………….153

Tabel 4.45 Teknisi Secara Rutin Melakukan Perawatan Dan Pemeliharaan

Program ………………………………………………………...154

Tabel 4.46 Penerapan SIAK Tidak Efektif Apabila Tenaga Teknisi

Merangkap Sebagai Operator SIAK….………………………...156

**DAFTAR GAMBAR**

*Halaman*

Gambar 2.1 Sebuah Sistem Informasi Sederhana .............................................29

Gambar 2.2 Database View ..............................................................................40

Gambar 2.3 Sistem Pengolah KTP ...................................................................41

Gambar 2.4 Sistem Pengolah KK .....................................................................41

Gambar 2.5 Skema TPDK Tipe A ....................................................................43

Gambar 2.6 Skema TPDK Tipe B ....................................................................43

Gambar 2.7 Skema TPDK Tipe C ....................................................................44

Gambar 2.8 Kerangka Berfikir .........................................................................49

Gambar 4.1 Kurva Penerimaan dan Penolakan Hipotesis …………………..160

**DAFTAR GRAFIK**

*Halaman*

Grafik 4.1 Distribusi Data Efektivitas Penerapan SIAK …………..……..…82

Grafik 4.2 Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Pekerjaan Sesuai

Dengan Tugas Pokok Dan Fungsi (TUPOKSI) Setiap Pegawai…89

Grafik 4.3 Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Pekerjaan Setiap

Pegawai Mengarah Pada Tujuan Organisasi …………………….91

Grafik 4.4 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK Sesuai Dengan

Tujuan Organisasi Yang Telah Ditetapkan ……………………...93

Grafik 4.5 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK Telah Mencapai

Tertib Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Serang ...........95

Grafik 4.6 Jawaban Responden Mengenai Tugas Pokok dan Fungsi

(TUPOKSI) Pegawai Sudah Sesuai Dengan Tingkat Pendidikan

Setiap Pegawai ……………………..……………………………97

Grafik 4.7 Jawaban Responden Mengenai Adanya Pelatihan SIAK Dapat

Mempermudah Pegawai Dalam Melaksanakan Pekerjaan ……...99

Grafik 4.8 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK Disesuaikan

Dengan Perkembangan Teknologi ……………………..………101

Grafik 4.9 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK di Kabupaten

Serang Sudah Baik Dibandingkan Dengan Kabupaten Lain …..103

Grafik 4.10 Jawaban Responden Mengenai Adanya SIAK Dapat Memotivasi

Pegawai Dalam Melaksanakan Pekerjaan ……………………...105

Grafik 4.11 Jawaban Responden Mengenai Adanya Pemberian Bonus Bagi

Pegawai Yang Memiliki Kinerja Baik ……………………..…..107

Grafik 4.12 Jawaban Responden Mengenai Tersedia Sarana (Komputer,

Printer, AC, Kursi, Meja) Yang Cukup Baik ………….….……109

Grafik 4.13 Jawaban Responden Mengenai Prasarana Seperti Ruang Kerja

Yang Nyaman Sesuai Dengan Kebutuhan ………………..……110

Grafik 4.14 Jawaban Responden Mengenai Sistem Insentif Bagi Pegawai

Belum Sesuai Dengan Kebutuhan Pegawai …………...……….112

Grafik 4.15 Jawaban Responden Mengenai Terdapat Kesesuaian Sistem

Insentif Dengan Beban Kerja Setiap Pegawai …….………...…114

Grafik 4.16 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Umumnya

Bertanggungjawab Dalam Melaksanakan Pekerjaan ………..…116

Grafik 4.17 Jawaban Responden Mengenai Ada Beberapa Pegawai/Operator

SIAK Yang Kurang Bertanggungjawab Terkait Perlengkapan

Persyaratan KTP dan KK …………………………….….…..…118

Grafik 4.18 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Pada Umumnya

Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu ……..……...…119

Grafik 4.19 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Berinisiatif Untuk

Mengambil Keputusan Apabila Dalam Pelaksanaan SIAK

Mengalami Permasalahan ………………………………….......121

Grafik 4.20 Jawaban Responden Mengenai Komputer Yang Digunakan Sudah

Terstandarisasi Dengan Baik ………………………..………….123

Grafik 4.21 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Tidak Mengalami

Kesulitan Dalam Mengoperasikan Komputer ………….....……125

Grafik 4.22 Jawaban Responden Mengenai Jumlah Komputer Yang Ada Saat

Ini Kurang Memadai ……………………………………...……126

Grafik 4.23 Jawaban Responden Mengenai Kondisi Komputer Yang

Digunakan Sudah Cukup Baik …………………………...…….128

Grafik 4.24 Jawaban Responden Mengenai Jaringan Yang Terhubung Antara

Kecamatan Dengan Dinas Hanya Empat Kecamatan Yang

Terkoneksi *Online* …………………………………...…………130

Grafik 4.25 Jawaban Responden Mengenai Jaringan Antara Dinas Dengan

Kecamatan Yang Terkoneksi *Online* Sering Mengalami Gangguan

Apabila Cuaca Buruk ………………………………..…………132

Grafik 4.26 Jawaban Responden Mengenai Perangkat Lunak *(software)*

Memberikan Kemudahan Bagi Pegawai Dalam Menggunakan

Program Aplikasi ……………………………………...……….134

Grafik 4.27 Jawaban Responden Mengenai Perangkat Lunak *(software)* Yakni

Program SIAK Dapat Membantu Pekerjaan Setiap Pegawai ….135

Grafik 4.28 Jawaban Responden Mengenai Aplikasi SIAK Mudah

Digunakan …………………………………………...…………137

Grafik 4.29 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Tidak Mengalami

Hambatan Dalam Mengoperasikan Aplikasi SIAK ………..…..139

Grafik 4.30 Jawaban Responden Mengenai Pegawai Selalu Menggunakan

*Database* Dalam Mencari Data Kependudukan ……………......141

Grafik 4.31 Jawaban Responden Mengenai *Database* Kependudukan Selalu

*Update* Sehingga Tercipta Data Yang Akurat …………......…..143

Grafik 4.32 Jawaban Responden Mengenai *Database* Kependudukan

Di Disdukcapil Kabupaten Serang *Offline* Dengan *Datacenter*

Ditjen Adminduk ……………………………………………….144

Grafik 4.33 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK Mengacu Pada

Aturan Perundangan Yang Terkait ………………………...…...147

Grafik 4.34 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK Sesuai Dengan

Prosedur Yang Berlaku …………………………...……………148

Grafik 4.35 Jawaban Responden Mengenai Prosedur Mengenai SIAK Mudah

Dipahami ……………………………………………………….150

Grafik 4.36 Jawaban Responden Mengenai Operator SIAK Dalam Pelaksanaan

Pekerjaan Telah Sesuai Dengan Prosedur Yang Berlaku ……...152

Grafik 4.37 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK Tidak Efektif

Apabila Di Satu Kecamatan Terdapat Satu Operator SIAK …...154

Grafik 4.38 Jawaban Responden Mengenai Teknisi Secara Rutin Melakukan

Perawatan Dan Pemeliharaan Program ...………………………155

Grafik 4.39 Jawaban Responden Mengenai Penerapan SIAK Tidak Efektif

Apabila Tenaga Teknisi Merangkap Sebagai Operator SIAK …157

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jawaban Responden

Lampiran 3 Identitas Responden

Lampiran 4 Matrik Pertanyaan Terbuka

Lampiran 5 Validitas

Lampiran 6 Tabel Nilai r Product Moment

Lampiran 7 Tabel Nilai Distribusi t

Lampiran 8 Struktur Organisasi

Lampiran 9 Laporan Registrasi Penduduk Kabupaten Serang Tahun 2009

Lampiran 10 Formulir Permohonan KTP

Lampiran 11 Formulir Permohonan KK

Lampiran 12 Persyaratan Pembuatan KTP

Lampiran 13 Persyaratan Pembuatan KK

Lampiran 14 Tampilan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 16 Catatan Bimbingan Peneliti

Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup